



VACATURE

REISCOÖRDINATOR

Bright Tanzania is een touroperator gespecialiseerd in het verzorgen van privé safari's in Tanzania. We leggen de focus op reizen met een duurzame impact. We onderscheiden ons door nadruk te leggen op lokale maatschappelijke betrokkenheid, hierdoor zijn reizigers verzekerd van een authentieke ervaring. Bright Tanzania is dé Tanzania expert voor reizigers die de natuur, cultuur en wildlife in Tanzania willen ontdekken. Met onze persoonlijke aanpak in Nederland en Tanzania maken we het verschil. Weet jij nog niet zoveel over Tanzania, geen probleem voor ons is het vooral belangrijk dat je klantgericht, secuur en communicatief vaardig bent.

Je houdt je concreet bezig met:

- Adviseren van klanten en reisagenten over reisperiodes, routes, lokale bezienswaardigheden en activiteiten;
- Het samenstellen van op maat gemaakte reisprogramma's o.b.v. de wens van de klant;
- Beschikbaarheid opvragen, reserveringen maken en bevestigen van hotels, lodges en tented camps
- Het coördineren van geboekte reizen en verzamelen van reisdocumenten
- Communicatie met het team in Tanzania, inplannen van transport en activiteiten;
- Klanten en reisagenten adviseren bij het verkrijgen van de benodigde reisdocumenten, zoals vliegtickets en visa
- Contactpersoon voor reisagenten en klanten gedurende de reis

Jij kenmerkt jezelf als: gedreven, nauwkeurig, gestructureerd en multi-tasken is voor jou geen probleem.

Daarnaast herken jij je in het volgende profiel:

- Je hebt minimaal 5 jaar relevante werkervaring;
- Je beschikt over een HBO-werk- en denkniveau;
- Je bent fulltime beschikbaar;
- Je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je bent klantgericht, kunt oplossingsgericht denken en hebt urgentiebesef m.b.t. lopende reizen
- Je houdt ervan om te werken met verschillende culturen en je kunt omgaan met diverse persoonlijkheden en situaties;
- Je bent in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken;

Wat wij jou bieden:

- Een jaarcontract voor 36 uur per week
- Een salaris conform voorwaarden CAO Reisbranche en afhankelijk van jouw ervaring een verhoging;
- 8% vakantiegeld;
- 25 vakantiedagen;
- Goede pensioensregeling;
- Minimaal één keer per jaar bezoek je het kantoor in Tanzania en ontmoet je het lokale team, ga je op inspectietrip naar accommodaties om kwaliteit te borgen;
- Flexibele werktijden: werktijden en dagen in overleg, werklocatie Valkenswaard.

Heb jij interesse om ons team te komen versterken?

Stuur jouw CV en motivatiebrief naar rispa@bright-tanzania.com